

# Bugreport erstellen

## am PC

### 1. ADB Plattform-Tools downloaden

- Diesen Link <https://developer.android.com/tools/releases/platform-tools?hl=de> aufrufen
- richtiges Betriebssystem auswählen (siehe Bild)
- SDK Plattform-Tools downloaden
- Zip-Datei entpacken (z.B nach C:\Users\xxxxxx\platform-tools\)

## Downloads

Wenn Sie Android-Entwickler sind, sollten Sie die neuesten SDK-Plattformtools über den [SDK-Manager](#) von Android Studio oder über das [sdkmanager](#)-Befehlszeilentool abrufen. So werden die Tools am richtigen Ort zusammen mit den anderen Android SDK-Tools gespeichert und können problemlos aktualisiert werden.

Wenn Sie nur diese Befehlszeilentools benötigen, verwenden Sie die folgenden Links:

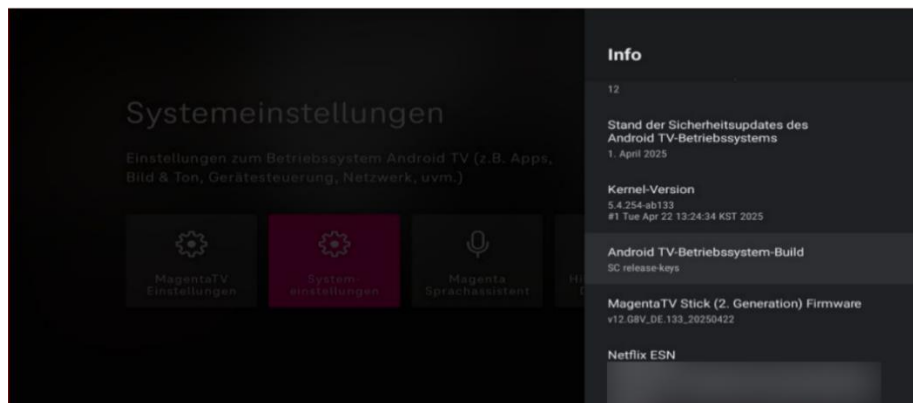
- [SDK Platform-Tools für Windows herunterladen](#)
- [SDK Platform-Tools für Mac herunterladen](#)
- [SDK-Plattformtools für Linux herunterladen](#)

Diese Links ändern sich zwar nicht, verweisen aber immer auf die aktuelle Version der Tools.

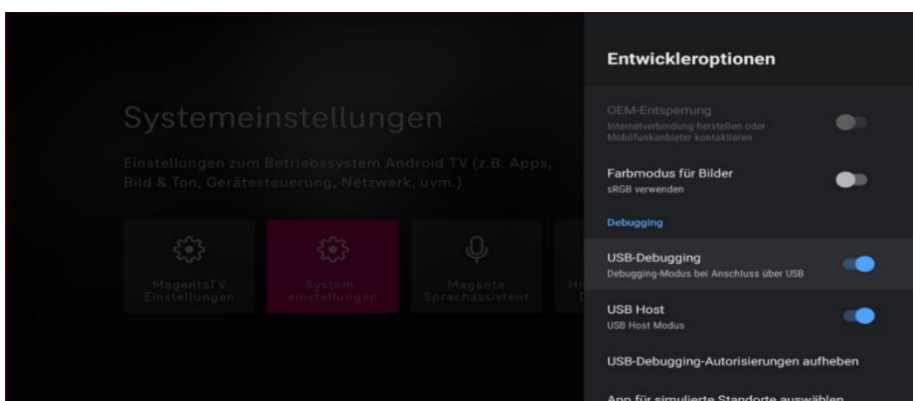
## Am TV (One oder Stick)

### 2. Aktivierung Entwicklermodus und USB-Debugging

- Navigieren Sie zu: Home -> Einstellungen (Zahnrad) -> OK -> Systemeinstellungen -> OK -> Geräteeinstellungen -> OK -> Info -> OK -> Android TV-Betriebssystem-Build -> 7xOK (Entwicklermodus ist jetzt aktiviert)



- Navigieren Sie zu: Home -> Einstellungen (Zahnrad) -> OK -> Systemeinstellungen -> OK -> Geräteeinstellungen -> OK -> Entwickleroptionen -> OK -> USB-Debugging aktivieren



## Wege einen Bugreport zu erstellen

- a. schnellster Weg: wenn der Fehler auffällt, bitte innerhalb von MagentaTV (z.B. Hauptmenü, Live TV) ca. 3 Sekunden lang gleichzeitig die Tasten „OK“ und „zurück“ drücken
- b. längerer Weg: falls die ZURÜCK-Taste nicht funktionieren sollte, bitte navigieren Sie zu Einstellungen > Systemeinstellungen > Geräteeinstellungen > Entwickleroptionen > Fehlerbericht

*Bitte Datum/Uhrzeit notieren und welcher Fehler wo genau (Live TV, welche App, etc.) passiert ist.*

*Sobald der Fehlerbericht erstellt ist, gibt es eine entsprechende Benachrichtigung oben hinter der Glocke. Es können mehrere Fehlerberichte erstellt werden.*

*Die Fehlerberichte werden im lokalen Speicher des Geräts abgelegt und werden durch einen Neustart nicht gelöscht – auch wenn die Benachrichtigungen hinter der Glocke was anderes vermuten lassen.*

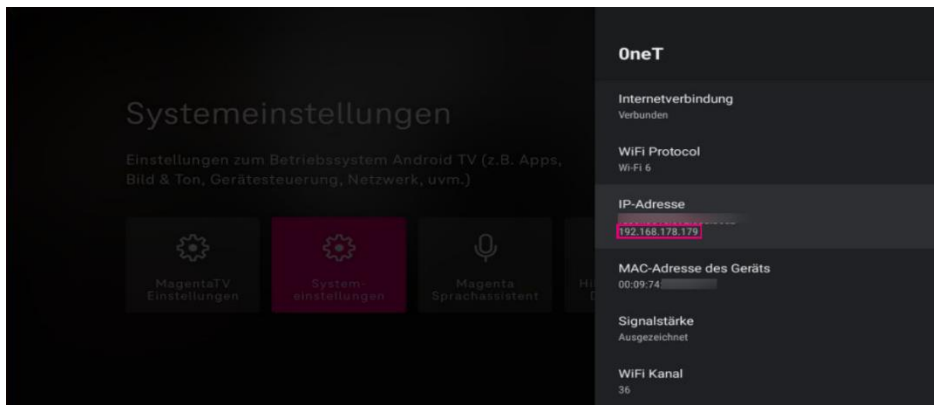
*Erst ein Zurücksetzen des Geräts löscht die Fehlerberichte.*

## Bugreport downloaden

### Am TV (One oder Stick)

#### 3. IP-Adresse an der One/Stick auslesen

Home > Einstellungen (Zahnrad) > OK > Systemeinstellungen > OK > Netzwerk & Internet > OK > eigenes Netzwerk markieren > OK > IPv4-Adresse merken (z.B 192.168.2.100)

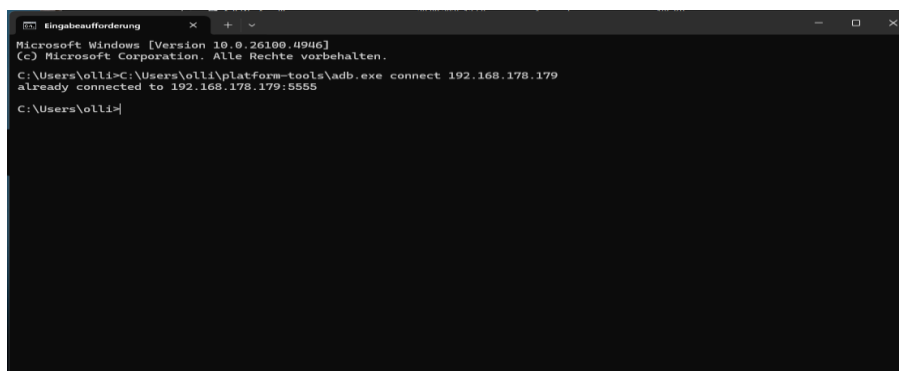


### am PC

#### 4. Eingabeaufforderung öffnen (Windows-Taste > cmd eingeben > Enter drücken)

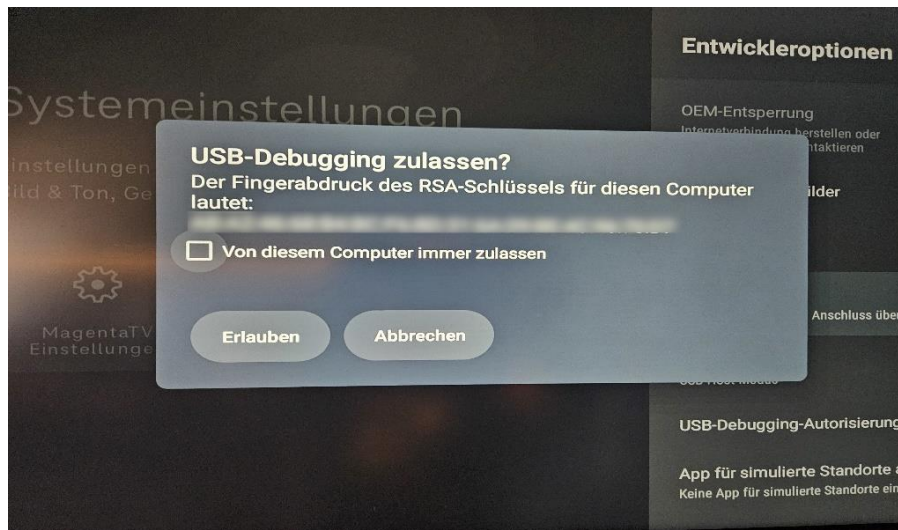
in der Eingabeaufforderung eingeben:

C:\Users\xxxxxx\platform-tools\adb.exe connect 192.168.2.100 -> Enter drücken



am TV:

- mit Navigation auf „Erlauben“ und „OK“ drücken



am PC:

- Befehl

C:\Users\xxxxxx\platform-tools\adb.exe bugreport C:/Users/xxxxxx/

eingeben und Enter drücken

```
Eingabeaufforderung - C:\Use X + v
Microsoft Windows [Version 10.0.26100.4946]
(c) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
C:\Users\olli>C:\Users\olli\platform-tools\adb.exe connect 192.168.178.179
already connected to 192.168.178.179:5555
C:\Users\olli>C:\Users\olli\platform-tools\adb.exe bugreport C:\Users\olli
[ 10%] generating bugreport-IMTM840A-SC-2025-08-21-16-38-58.z
C:\Users\olli>C:\Users\olli\platform-tools\adb.exe bugreport C:\Users\olli
\data/user_de/0/com.android.shell/files/bugreports/bugrepo...ile pulled, 0 skipped. 15.5 MB/s (5336938 bytes in 0.329s)
Bug report copied to C:\Users\olli\bugreport-IMTM840A-SC-2025-08-21-16-38-58.zi
C:\Users\olli>
```

- Bugreport wird generiert und in C:\Users\xxxxxx\ gespeichert

